



Division de la pharmacie et des médicaments

Déclaration d'un défaut qualité lié à un médicament à usage humain et vétérinaire – Formulaire Patient

La notice informative sur la protection des données, qui explique comment les données personnelles sont traitées dans le cadre des déclarations de défaut qualité, peut être consultée en ligne sur la page dédiée du site [Division de la pharmacie et médicament - Portail Santé - Luxembourg](#)

Emetteur du signalement	
Prénom et nom	
Téléphone	
Adresse mail	
Adresse postale	
Médicament	
Nom commercial <i>(nom sur la boîte)</i>	
Dosage, forme pharmaceutique <i>(comprimés, gélules, gouttes, suppositoires, etc)</i>	
Numéro de lot <i>(présent sur la boîte : « LOT » ou « batch »)</i>	
Date d'expiration <i>(présente sur la boîte : « EXP »)</i>	
Nom de la firme pharmaceutique	
La firme est-elle prévenue ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, à quelle date et comment (mail, appel, courrier) ?	
Avez-vous eu un retour de leur part ? Précisez leur réponse <i>(joindre tout document utile)</i>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, précisez :



Division de la pharmacie et des médicaments

Défaut qualité rencontré	
Date de détection du défaut	
Description claire du défaut	
Est-ce que le médicament impacté a été conservé ? <i>Si oui, le conserver pour toute demande ultérieure de la part de la DPM et/ou du firme pharmaceutique.</i>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Est-ce que le médicament a-t-il été utilisé ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Nombre d'unités utilisées : Date des prises :
<i>Joindre si possible une photo du produit présentant le défaut qualité</i>	

Coordonnées pour la déclaration

Veuillez envoyer ce formulaire complété ainsi que toute autre information potentiellement utile aux coordonnées suivantes :

Division de la pharmacie et des médicaments

E-mail : qualitydefects@ms.etat.lu pour les médicaments à usage humain,
ou luxvet@ms.etat.lu pour les médicaments vétérinaires

Tél : +352 247 85592

Adresse physique :

Division de la pharmacie et des médicaments
Direction de la Santé - Surveillance du marché
2a, rue Thomas Edison
L-1445 Strassen